

# Erfolgreiches Netzwerkhandeln in lokalen Netzwerken – Vom Handeln zur Wirkung

Vortrag im Rahmen des Forschungsprojekts „Konzeptualisierung des Wirkungsbegriffs für kommunale Netzwerkarbeit“ im Auftrag der Bertelsmann Stiftung

# Lokale Netzwerke als moderne Form der Problembearbeitung

## Stand der Netzwerkarbeit in Deutschland – inhaltlich –

- Wahrnehmung in Bezug auf zuständigkeitsübergreifende Problemlagen nehmen zu
- Verkoppelung bestehender Angebote
- Nutzung von Synergieeffekten
- Potentialausschöpfung von bestimmten Räumen
- effektiverer Einsatz knapper Ressourcen
- Erfahrung mit komplementären Denken und Handeln
- Ausdruck von Handeln in Netzwerkgesellschaft der Postmoderne

# Lokale Netzwerke als moderne Form der Problembearbeitung

## Stand der Netzwerkarbeit in Deutschland – strukturell –

- quantitative Fortschritte in Entwicklung von institutionellen Netzwerken (Bundesinitiative Frühe Hilfen, Kinderschutzgesetzgebung, Schulgesetzgebung...)
- von freiwilligen Formen der Zusammenarbeit zu gesetzlicher Verpflichtung
- flächendeckende Vernetzung
- lokale Expertise im Netzwerkmanagement durch Netzwerkkoordination
- Entstehen neuer Formen der interinstitutionellen und multidisziplinären Zusammenarbeit
- Reduzierung von Unsicherheiten im Umgang mit Umwelt

# Lokale Netzwerke als moderne Form der Problembearbeitung

## Stand der Netzwerkarbeit in Deutschland – methodisch –

- erweiterter Analyse- und Arbeitsansatz mit Blick auf gemeinsame Ziele unter Wahrung der eigenen Identität
- großes Interesse an methodischen Ableitungen
- Unsicherheit in Bezug auf zuständigkeitsübergreifende Bedarfe, Zielgruppen, Zugänge, Ansätze und Definitionen von Wirkung und Erfolg
- Herausforderung in Umgang mit verschiedenen Logiken der Verwaltung, Politik, des Marktes und der Gesellschaft

# Vom Handeln zur Wirkung in institutionellen Netzwerken Sozialer Arbeit

## Wirkung

- bezogen auf gemeinnützige Arbeit spricht man immer dann von Wirkung, wenn eine Maßnahme zu Veränderungen ...
  - bei der Zielgruppe,
  - in deren Lebensumfeld und/oder
  - in der Gesellschaft insgesamt führt.
  
- hebt sich in der Regel ab von Netzwerken, die allein dem fachlichen Austausch/der Kommunikation unter den institutionellen Akteuren als Informationsnetzwerk dienen

# Vom Handeln zur Wirkung in institutionellen Netzwerken Sozialer Arbeit

## Wirkung in der Sozialen Arbeit

- finden nicht in eindimensionalen linearen Kausalzusammenhängen statt (keine Ursache-Wirkung-Analogie)
- eher von interagierenden und interdependenten Einflüssen auszugehen, die bestimmte Effekte eintreten lassen – Mensch und Verhältnis Mensch zu Umwelt zu komplex, als dass Folgen unmittelbar und eindeutig in ihrer individuellen Einflussnahme exakt bestimmbar sind
- Wirkung in sozialen Zusammenhängen maximal als **sozialwissenschaftliches „Plausibilitätskonstrukt“** definierbar
- zusätzliche Schwierigkeit eines sehr weit gefassten Wirkungsverständnisses (Gegenbeispiel ärztliches Handeln) in sozialen Zusammenhängen mit Herausforderung der Bestimmbarkeit von fachlichen/politischen Ansprüchen und Wirkungsgrenzen

# Vom Handeln zur Wirkung in institutionellen Netzwerken Sozialer Arbeit

## Zugang zu Wirkung mit PHINEO-Wirkungstreppe



bezogen auf

**Impact:** Veränderungen auf gesellschaftlicher Ebene in bestimmten Raum oder bei bestimmter Zielgruppe

**Outcome:** Wirkungen bei den Zielgruppen bei bestimmten Fähigkeiten, Verhalten und Lebenslagen

# Vom Handeln zur Wirkung in institutionellen Netzwerken Sozialer Arbeit

## Probleme im Umgang mit Wirkung

häufigste Probleme:

- Problem: Zielgruppen nicht genau definiert
- Problem: ungenaue Projektziele
- Problem: fehlende oder mangelhafte Erfolgsindikatoren
- Problem: kein oder nur unzureichendes Monitoring & Evaluation



# Aufgabenstellung des Projekts

## Auftrag

- Verständnis von Wirkung in der Netzwerkarbeit aus Perspektive der Beteiligten umfassend darstellen und
- die Wahrnehmung der Wirkungsorientierung in Netzwerken erfassen

## Ziel

- Wissen um Wirkungsorientierung in der Wahrnehmung von Netzwerken systematisieren
- Bedeutungszusammenhänge zwischen Idee von Wirkung in Netzwerken und von entsprechenden Prozessen und Instrumenten im Praxisalltag herausstellen
- praxisnahe Hinweise zur Unterstützung von wirkungsorientierter Netzwerkarbeit entwickeln

## Vorgehen

- Quantitative Onlinebefragung in fünf Netzwerken
- Qualitative Fokusgruppendifkussion in drei Netzwerken zur Untersetzung der Ergebnisse und Entwicklung von Ableitungen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## **Kontakt:**

Prof. Dr. Jörg Fischer

IKPE an der FH Erfurt

Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften

Email: [joerg.fischer@fh-erfurt.de](mailto:joerg.fischer@fh-erfurt.de)

Telefon: 0361 6700-539